



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «Улыбка-Плюс.Находка»

Комбарова Н.Ю. *Кац*

«01» сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКОЙ  
ООО «УЛЫБКА-ПЛЮС. НАХОДКА»**

г. Находка, 2023 г.

Настоящее Положение определяет условия предоставления в ООО «Улыбка-Плюс.Находка» (далее – Стоматологическая клиника) гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в Стоматологической клинике предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

## **1. Общие положения**

**1.1.** Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Улыбка-Плюс.Находка» юридическим и физическим лицам (далее Положение) определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг пациентам.

**1.2.** Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006».

## **2. Понятия, используемые в настоящем Положении:**

**ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования .

**МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности, медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**ПАЦИЕНТ** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

**МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА** – мероприятие или комплекс мероприятий, направленный на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ** – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и другое), направленное на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

**ЗАКАЗЧИК** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

## **3. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

**3.1.** Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного договора в письменной форме.

**3.2.** При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи. При заключении договора Стоматологическая клиника должна предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

**а)** порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

**б)** информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

**в)** другие сведения, относящиеся к предмету договора.

**3.3.** Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

**3.4.** На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (план лечения). Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

**3.5.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

**3.6.** Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

**3.7.** В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**3.8.** До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**3.9.** Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, акт выполненных работ).

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

**4.1.** Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

**4.2.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

**4.3.** Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

## **5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

**5.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Форма и условия оплаты.**

**6.1.** Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в Плане лечения.

**6.2.** В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств.

**6.3.** При безналичном расчете вносится 100% предоплата.

**6.4.** Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

**6.5.** Оплата протезирования допускается в три этапа: первый авансовый взнос не должен быть меньше 30% стоимости ортопедической работы, окончательный не позднее даты окончания ортопедической работы.

## **7. Скидки.**

**7.1.** При сумме чека на медицинские услуги от 10000 (десяти) тысяч рублей потребителю (заказчику) бесплатно предоставляется дисконтная карта со скидкой 3 %.

**7.2.** Дисконтная карта является накопительной:

- При сумме чеков свыше 200 000 (двести тысяч) рублей - скидка 5%;

**7.3.** Дисконтная карта распространяется на всех членов семьи.