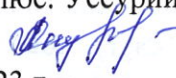


«УТВЕРЖДАЮ»



Директор
ООО «Улыбка-Плюс. Уссурийск»
Негурова Е.А. 
«01» сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКОЙ
ООО «УЛЫБКА-ПЛЮС. УССУРИЙСК»**

г. Уссурийск, 2023 г.

Настоящее Положение определяет условия предоставления в ООО «Улыбка-Плюс.Уссурийск» (далее – Стоматологическая клиника) гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в Стоматологической клинике предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Улыбка-Плюс.Уссурийск» юридическим и физическим лицам (далее Положение) определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг пациентам.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006».

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования .

МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности, медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

ПАЦИЕНТ - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА – мероприятие или комплекс мероприятий, направленный на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и другое), направленное на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

ЗАКАЗЧИК – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного договора в письменной форме.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи. При заключении договора Стоматологическая клиника должна предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (план лечения). Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, акт выполненных работ).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Форма и условия оплаты.

6.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в Плане лечения.

6.2. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств.

6.3. При безналичном расчете вносится 100% предоплата.

6.4. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

6.5. Оплата протезирования допускается в три этапа: первый авансовый взнос не должен быть меньше 30% стоимости ортопедической работы, окончательный не позднее даты окончания ортопедической работы.

7. Скидки.

7.1. При сумме чека на медицинские услуги от 10000 (десяти) тысяч рублей потребителю (заказчику) бесплатно предоставляется дисконтная карта со скидкой 3 %.

7.2. Дисконтная карта является накопительной:

- При сумме чеков свыше 200 000 (двести тысяч) рублей - скидка 5%;

7.3. Дисконтная карта распространяется на всех членов семьи.